



УТВЕРЖДАЮ
 Белоногов В. В.
 (ФИО руководителя органа
 местного самоуправления)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «СОШ № 16 имени Д.М.Карбышева»
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,78 %)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность детского сада в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.10.2022	Самойлова С.В., заместитель директора по УВР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами.	01.10.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84,91%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых	31.12.2023	Детцель Д.А., директор Середа И.В.,		

предоставления услуг образовательной организацией.	услуг.		зам.директора по хозяйственной части		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (45,25%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Создание условий для обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов. Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»,	2030	Детцель Д.А., директор Серёда И.В., зам.директора по хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (91,24%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2022	Детцель Д.А., директор Сафонова Г.Г., педагог-психолог	Проведено совещание с педагогическими работниками по выполнению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (85,92%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	31.08.2023	Детцель Д.А., директор Самойлова С.В., заместитель директора по УВР		