

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»


В. А. Сивкова



**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными
организациями Республики Хакасия
в 2019 году**

Абакан, 2019

Оглавление

1. Методологический раздел.....	3
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.....	11
3. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году	13
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей.....	16
4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	16
4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	20
4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	23
4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	26
4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.....	29
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.....	31
6. Перечень выявленных недостатков в отношении каждой образовательной организации.....	33
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам НОКО в 2019 году	
Приложение 2. Результаты аудита сайтов, информационных стендов образовательных организаций	

1. Методологический раздел

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;

3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводились на основании:

- постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$y_{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($\Pi_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$y_{перв.конт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$y_{оказ.услуг}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями рассчитываются следующим образом:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{откр}^{n-уд})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,5 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1–5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 12 796 единиц, в том числе:

Таблица 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Число обучающихся	Активность граждан, %
1	МБОУ «СОШ № 1» г. Абакана	870	1482	59
2	МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана	116	751	15
3	МБОУ «СОШ № 3» г. Абакана	227	547	41
4	МБОУ «СОШ № 4» г. Абакана	239	685	35
5	МБОУ «СОШ № 5» г. Абакана	346	745	46
6	МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана	424	772	55
7	МБОУ «СОШ № 9» г. Абакана	431	1542	28
8	МБОУ «СОШ № 10» г. Абакана	583	945	62
9	МБОУ «СОШ № 11» г. Абакана	373	1239	30
10	МБОУ «СОШ № 12» г. Абакана	735	1319	56
11	МБОУ «СОШ № 18» г. Абакана	362	830	44
12	МБОУ «СОШ № 19» г. Абакана	574	945	61
13	МБОУ «СОШ № 20» г. Абакана	745	1031	72
14	МБОУ «СОШ № 22» г. Абакана	213	1321	16
15	МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана	228	558	41
16	МБОУ «СОШ № 24» г. Абакана	166	1556	11
17	МБОУ «СОШ № 25» г. Абакана	388	2043	19
18	МБОУ «СОШ № 30» г. Абакана	124	683	18
19	МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана	180	254	71
20	МБОУ «ООШ № 27» г. Абакана	135	170	79
21	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха»	65	230	28
22	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения»	68	267	25
23	МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)	77	247	31
24	МБОУ «АСОШ № 49» (г. Абаза)	324	711	46
25	МБОУ «АСОШ № 50» (г. Абаза)	25	795	3
26	МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)	216	355	61
27	МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)	341	528	65

Продолжение таблицы 2.1 – Активность граждан – участников образовательного процесса

28	МБОУ «СОШ № 4» (г. Черногоorsk)	330	664	50
29	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (г. Черногоorsk)	420	707	59
30	МБОУ «СОШ № 7 имени П. А. Рубанова» (г. Черногоorsk)	471	924	51
31	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (г. Черногоorsk)	292	394	74
32	МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногоorsk)	226	180	126
33	МБОУ «СОШ № 16 имени Д. М. Карбышева» (г. Черногоorsk)	187	348	54
34	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» (г. Черногоorsk)	926	1080	86
35	МБОУ СОШ № 1 имени 50-летия «Красноярскгэcстрой» (г. Саяногорск)	115	439	26
36	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	12	583	2
37	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	86	773	11
38	МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)	275	1360	20
39	МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск)	45	1161	4
40	МБОУ МСШ (г. Саяногорск)	191	452	42
41	МБОУ «ЧСШ № 1» (г. Саяногорск)	224	451	50
42	МБОУ «Школа-интернат № 8» (г. Саяногорск)	65	214	30
43	МБОУ Сорская СОШ № 1	292	538	54
44	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н.	64	251	25
Итого		12796	33070	39

Активность граждан – участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении, представлена в процентах.

19 обследуемых образовательных организаций не прошли рекомендованный 40 %-ый барьер.

3. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Хакасия составляет 74,24 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Республики Хакасия на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана (86,58 баллов).

Таблица 3.1 – Общий рейтинг образовательных учреждений Республики Хакасия, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана	86,58
2	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения»	83,16
3	МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана	82,94
4	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха»	82,04
5	МБОУ «СОШ № 25» г. Абакана	81,40
6	МБОУ «СОШ № 4» г. Абакана	81,38
7	МБОУ «ЧСШ № 1» (г. Саяногорск)	81,04
8	МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)	79,40
9	МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногорск)	78,96
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (г. Черногорск)	78,78
11	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	78,40
12	МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)	77,42
13	МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск)	77,12
14	МБОУ «СОШ № 22» г. Абакана	76,80
15	МБОУ «СОШ № 24» г. Абакана	76,52
16	МБОУ «СОШ № 11» г. Абакана	76,24
17	МБОУ «СОШ № 5» г. Абакана	76,10

Продолжение таблицы 3.1 – Общий рейтинг образовательных учреждений Республики Хакасия, в баллах

18	МБОУ «СОШ № 1» г. Абакана	75,92
19	МБОУ «ООШ № 27» г. Абакана	75,68
20	МБОУ «СОШ № 10» г. Абакана	75,48
21	МБОУ Сорская СОШ № 1	75,12
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (г. Черногорск)	74,98
23	МБОУ «СОШ № 16 имени Д. М. Карбышева» (г. Черногорск)	74,58
24	МБОУ «СОШ № 30» г. Абакана	74,32
25	МБОУ СОШ № 1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой» (г. Саяногорск)	73,74
26	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	72,94
27	МБОУ «СОШ № 7 имени П. А. Рубанова» (г. Черногорск)	72,80
28	МБОУ «АСОШ № 50» (г. Абаза)	72,56
29	МБОУ «Школа-интернат № 8» (г. Саяногорск)	72,24
30	МБОУ «АСОШ № 49» (г. Абаза)	72,08
31	МБОУ «СОШ № 9» г. Абакана	71,00
32	МБОУ «СОШ № 4» (г. Черногорск)	70,86
33	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» (г. Черногорск)	70,84
34	МБОУ «СОШ № 3» г. Абакана	70,54
35	МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана	68,80
36	МБОУ «СОШ № 20» г. Абакана	68,34
37	МБОУ «СОШ № 18» г. Абакана	68,10
38	МБОУ МСШ (г. Саяногорск)	67,34
39	МБОУ «СОШ № 19» г. Абакана	67,26
40	МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)	66,74
41	МБОУ «СОШ № 12» г. Абакана	66,36
42	МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана	66,18
43	МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)	63,94
44	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н.	63,32

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю.Н. (63,32 балла).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».



Диаграмма 3.1 – Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1, 4 и 5 группы показателей («Открытость, доступность информации», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 91,27; 93,43 и 89,18 баллов, соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех пяти разделов оценки (49,25 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей

4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1 – Топ-5 лучших образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
1	МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногорск)	98,90
2	МБОУ «Школа-интернат № 8» (г. Саяногорск)	98,90
3	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	97,60
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» (г. Черногорск)	97,10
5	МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана	96,70

Таблица 4.2– 5 организаций-аутсайдеров в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
40	МБОУ СОШ № 1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой» (г. Саяногорск)	81,80
41	МБОУ «АСОШ № 50» (г. Абаза)	81,60
42	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	81,00
43	МБОУ «СОШ № 20» г. Абакана	79,80
44	МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана	77,40

Лидером по данной группе показателей является МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногорск), набравшая 98,90 баллов. Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана (77,40 баллов).



Диаграмма 4.1– Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» наивысшие баллы были получены ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха» (100 баллов). Наименьшее число баллов было присуждено МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)» (78 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 93,89 баллов.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием на информационных стендах в помещениях образовательных организаций следующей информации:

- о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных

подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;
- наименование образовательной программы.

На официальных сайтах обследуемых учреждений наиболее часто не отражены данные, обязательные к размещению:

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

- режим занятий обучающихся;

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 10 образовательных учреждений набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг. Также 10 школ получили наименьшее количество баллов, применяя лишь два дистанционных способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (60 баллов).

Из всех обследованных организаций только МБОУ «СОШ № 7 имени П. А. Рубанова» (г. Черногоorsk) имеет на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Электронные сервисы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам есть лишь в трети организаций. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обнаружена только в 66 % учреждений.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» 4 организации получили максимальные 100 баллов, меньше всех набрала МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана (81 балл). Среднее значение данного показателя составляет 93,48 баллов из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.3 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
1	МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана	74,00
2	МБОУ «ЧСШ № 1» (г. Саяногорск)	65,00
3	МБОУ «СОШ № 25» г. Абакана	65,00
4	МБОУ «СОШ № 4» г. Абакана	64,50
5	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха»	63,00

Таблица 4.4 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
40	МБОУ «СОШ № 4» (г. Черногорск)	32,00
41	МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)	31,00
42	МБОУ МСШ (г. Саяногорск)	30,50
43	МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана	30,00
44	МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)	28,50

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана (74 балла из 100 возможных), аутсайдер – МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск) (28,5 баллов).

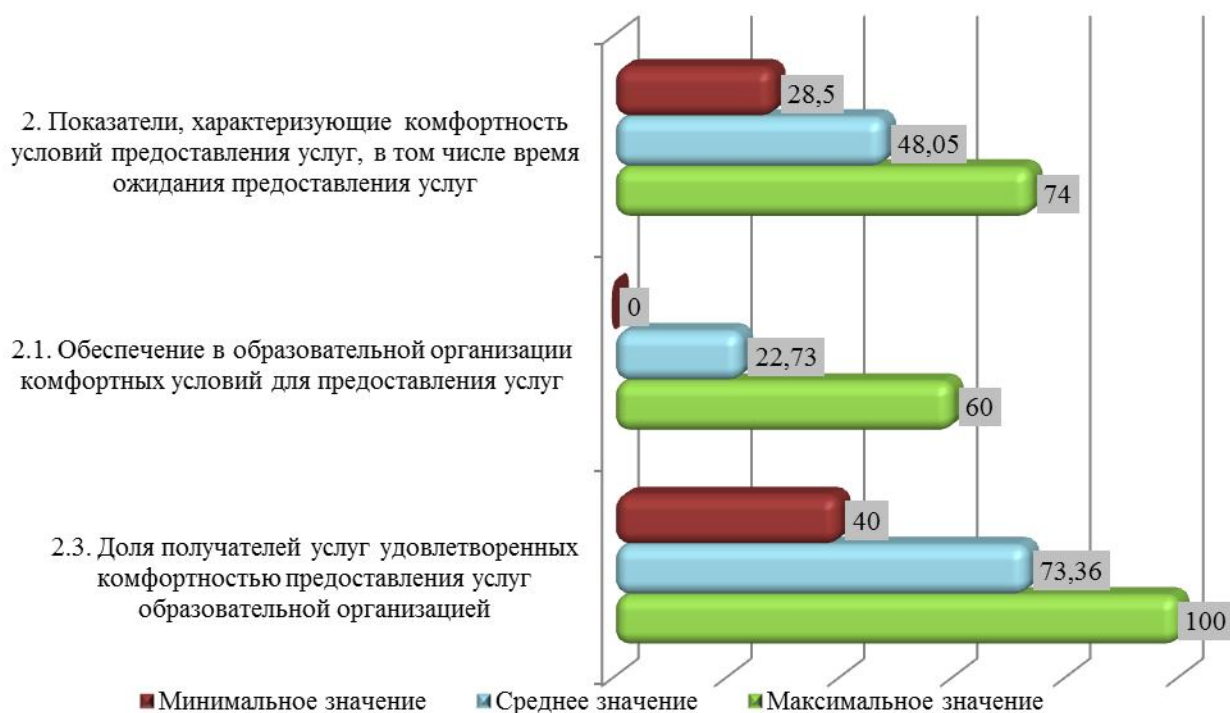


Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наибольшее количество баллов было набрано МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана (60 баллов). Наименьшее количество баллов получили 12 организаций (0 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 22,73 балла.

Снижение баллов более чем в половине образовательных организаций было связано с отсутствием информации о:

- комфортной зоне отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- навигации внутри организации;
- наличия и доступности питьевой воды.

Доля участников опроса, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, выше всего в МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск) (100 баллов), меньше – в МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана (40 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 73,36 баллов.

4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.5 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)	75,30
2	МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана	70,50
3	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения»	68,50
4	МБОУ СОШ № 1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой» (г. Саяногорск)	66,00
5	МБОУ «ЧСШ № 1» (г. Саяногорск)	64,00

Таблица 4.6 – 6 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
39	МБОУ «СОШ № 9» г. Абакана	34,70
40	МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)	34,70
41	МБОУ МСШ (г. Саяногорск)	33,80
42	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20» (г. Черногорск)	32,60
43	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н.	32,60
44	МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)	24,90

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск) (75,30 баллов из 100 возможных). Аутсайдер по данной группе критериев –

МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск), которому присвоено лишь 24,90 баллов из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 49,25 баллов.

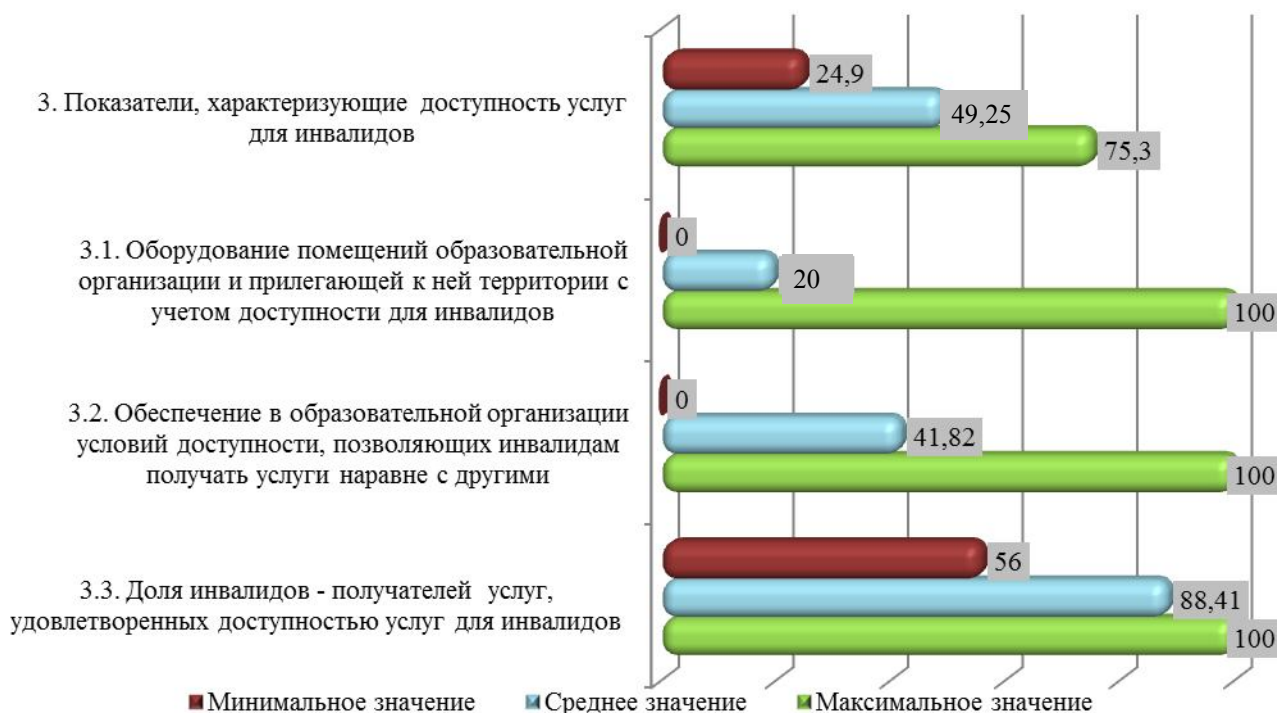


Диаграмма 4.4 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов присвоено МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск) (100 баллов). Не присвоены баллы 17 организациям, не отразившим на своих сайтах информацию о наличии оборудования помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов. Среднее значение данного показателя среди 44 обследованных учреждений составило 20 баллов.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;
- сменных кресел-колясок;
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» только ГБОУ РХ

«Школа-интернат для детей с нарушениями зрения» присвоено 100 баллов, минимальное количество баллов получила МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск) (0 баллов). Среднее значение показателя составило 41,82 балла.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

- возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 16 из 44 учреждений. Аутсайдерами по данному критерию является МБОУ «СОШ № 12» г. Абакана (56 баллов из 100). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 88,41 балла.

4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценивалась только по результатам опроса участников образовательного процесса. Данная группа содержит такие критерии, как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.7 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
1	МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана	100,00
2	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	100,00
3	МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)	100,00
4	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	99,40
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (г. Черногорск)	98,00

Таблица 4.8 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
1	МБОУ «СОШ № 19» г. Абакана	88,20
2	МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана	87,00
3	МБОУ «СОШ № 12» г. Абакана	86,80
4	МБОУ «СОШ № 20» г. Абакана	86,40

5	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н.	81,40
----------	--	-------

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит трем учреждениям: МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана, МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск) и МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза) (100 баллов из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н. (81,40 баллов). Среднее значение этого критерия составляет 93,43 балла.

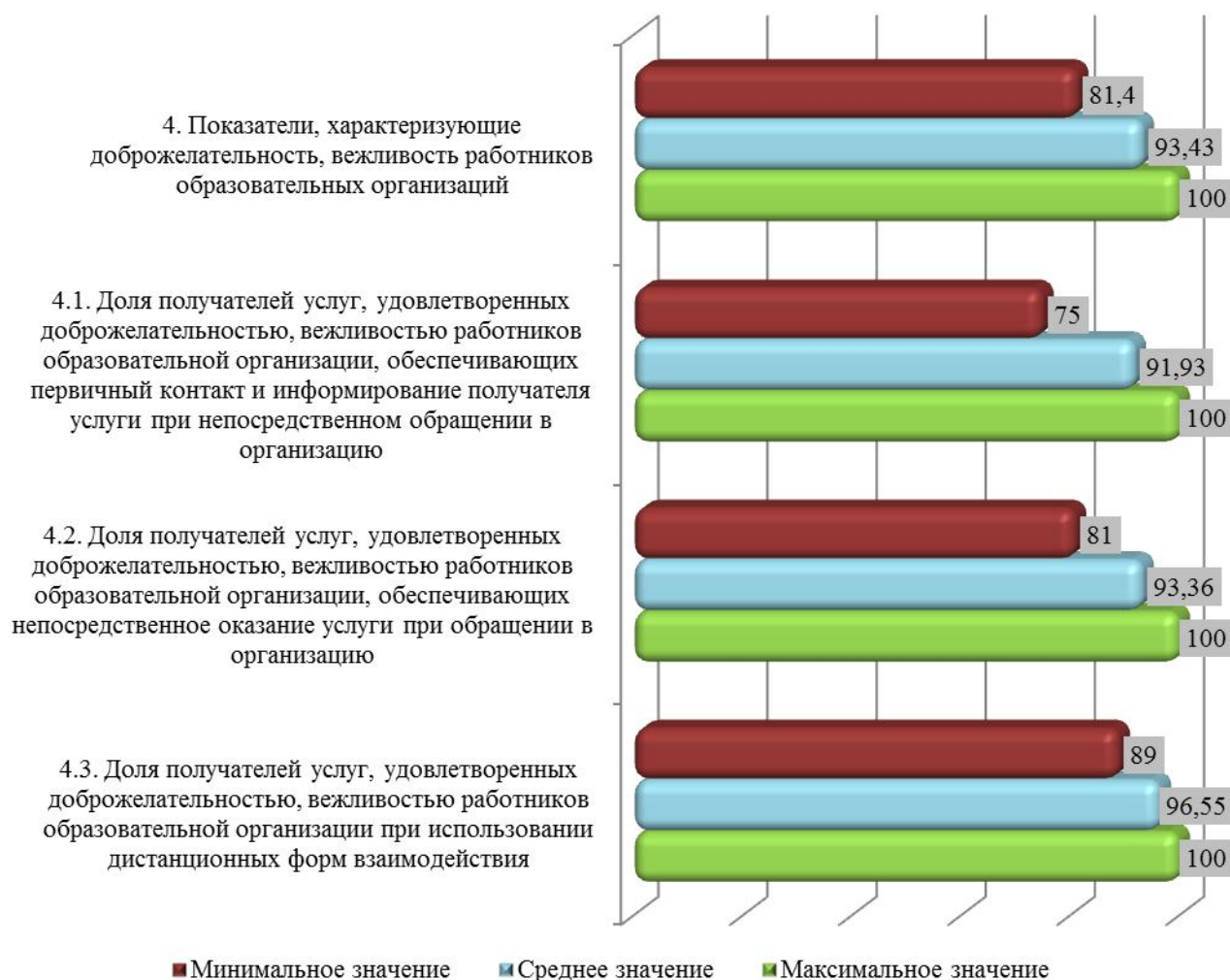


Диаграмма 4.5 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество баллов также присвоено МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана, МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск) и МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза) (100,00 баллов), минимальное – МБОУ Сорская ООШ № 2 им.

Толстихиной Ю. Н. (75,0 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 91,93 балла.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались полностью удовлетворены респонденты в четырех учреждениях. Минимальное количество баллов также присвоено МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н. (81 балл). Средний показатель по данному критерию составил 93,36 баллов.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 96,55 баллов, минимальное значение присвоено МБОУ «СОШ № 2» г. Абакана (89 баллов). Максимально возможное количество баллов получили 7 учреждений из 44.

4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.9 – Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)	99,80
2	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	99,30
3	МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана	99,00
4	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	98,40
5	МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск)	98,20

Таблица 4.10 – 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
1	МБОУ «СОШ № 30» г. Абакана	79,90
2	МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)	79,80
3	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н.	79,30
4	МБОУ «СОШ № 19» г. Абакана	79,20
5	МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана	76,80

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза) (99,80 баллов). Минимальное количество баллов присвоено МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана (76,80 баллов). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 89,18 баллов.

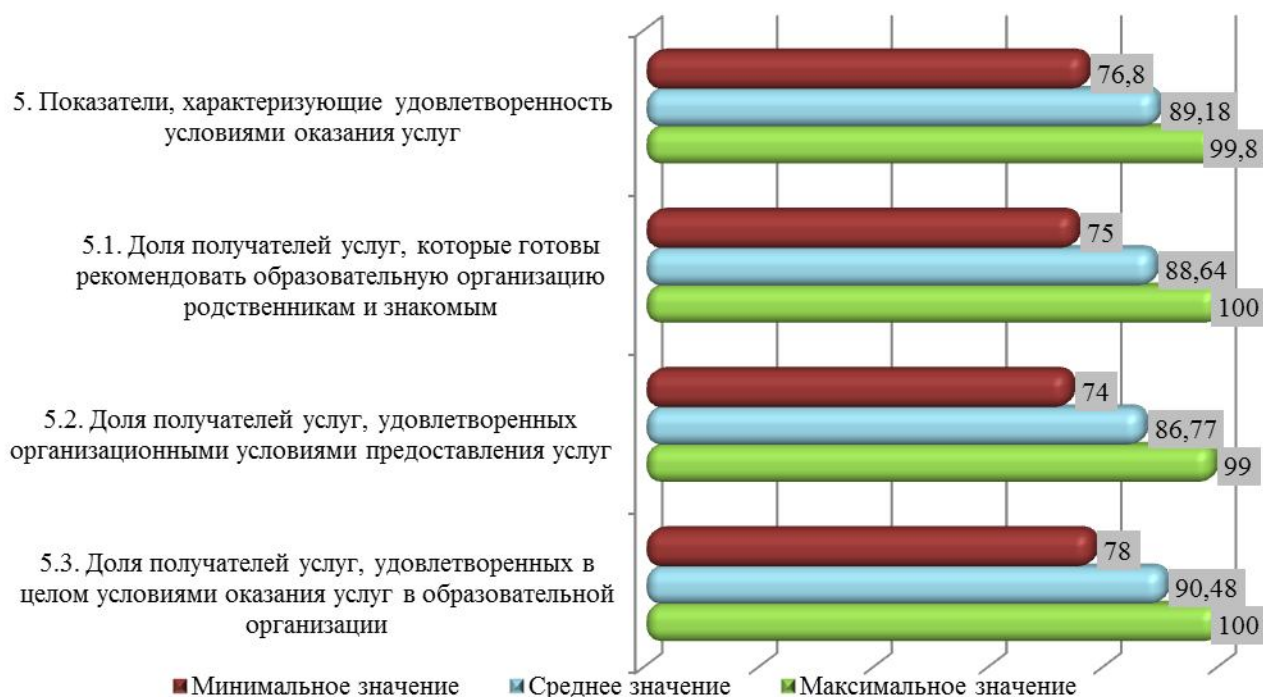


Диаграмма 4.6 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все респонденты в МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза), МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск) и МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск) (по 100,00 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск), МБОУ «СОШ № 19» г. Абакана и МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана (по 75 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 88,64 балла.

99 % опрошенных в МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза) и МБОУ «СОШ № 7» г. Абакана оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (99 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из МБОУ «СОШ № 30» и МБОУ «СОШ № 23» г. Абакана (по 74 балла). Средний показатель по данному критерию составил 86,77 баллов.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны большинство опрошенных, средний показатель составил 90,48 баллов.

Полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации в 4 учреждениях из 44 (по 100 баллов): МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза), МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск), МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск) и МБОУ «АСОШ № 50» (г. Абаза). Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю. Н. (78 баллов).

5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Хакасия составляет 74,23 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории республики) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Республике Хакасия находится на высоком уровне.

В целом, по образовательным организациям Республики Хакасия наблюдается невысокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. В 19 учреждениях не выполнено требование об обеспечении не менее 40 %-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБОУ «ООШ № 17» г. Абакана (86,58 баллов).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг, по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Республике Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (49,25 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов, возможно, внести следующие **экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:**

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг, в частности, отразить на информационных стендах в помещениях организаций информацию, характеризующую открытость и доступность информации об образовательной организации, в том числе: о структуре и органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; наименование образовательных программ;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся, а именно, добавить обязательную к размещению информацию: о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; о количестве вакантных мест; о режиме занятий обучающихся; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
- обеспечить возможность более тесного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации, при помощи создания таких дистанционных способов обратной связи как, электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания

услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- следует акцентировать внимание на неудовлетворительные итоги онлайн-голосования, касающиеся обеспечения в организациях комфортных условий предоставления услуг, отсутствие в учреждениях комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; навигации внутри организации; наличия и доступности питьевой воды;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности оборудование входных групп пандусами; адаптированными лифтами, поручнями; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

**6. Перечень выявленных недостатков
в отношении каждой образовательной организации**

1. МБОУ «СОШ №1» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	режим занятий обучающихся;
2	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 33 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1) об оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) о выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов;
3) об адаптированных лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах;
4) о сменных креслах-колясках;
5) о специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

24 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

2. МБОУ «СОШ №2» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);
2	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

27% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Не удовлетворены, комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации 40% опрошенных получателей данных услуг.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Среди опрошенных респондентов имеющих группу инвалидности, 33% не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

В целом не удовлетворены условиями оказания услуг в образовательной организации 21% проголосовавших. Не готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым 23% респондентов.

3. МБОУ «СОШ №3» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	---

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

По итогам онлайн-голосования 39% опрошенных получателей услуг, не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации.

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

20% опрошенных респондентов, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в данной образовательной организации.

23% участвовавших в анкетировании не готовы рекомендовать данное образовательное учреждение родственникам и знакомым при возможности выбора организации.

4. МБОУ «СОШ №4» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5. МБОУ «СОШ №5» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.
---	---

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует информация об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Доля получателей услуг не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила 26% от общего числа участвовавших в опросе получателей услуг.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В данной образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

6. МБОУ «СОШ №7» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация о наличии следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

На сайте образовательной организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;

4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
---	---

В образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7. МБОУ «СОШ №9» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);
2	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	---

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
2	раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

В образовательном учреждении отсутствует обеспечение следующими комфортными условиями для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

24% респондентов, участвующих в опросе, не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в образовательном учреждении.

В образовательной организации отсутствует оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

На официальном сайте организации отсутствует информация о наличии условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

8. МБОУ «СОШ №10» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной организации:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
---	--

2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

По итогам онлайн-голосования 30% из опрошенных, получателей услуг, не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в данной образовательной организации.

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

25% проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

9. МБОУ «СОШ №11» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

В образовательной организации отсутствуют следующие условия для комфортного предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Среди опрошенных участников образовательного процесса в данном учреждении, 30% не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В данной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

10. МБОУ «СОШ №12» г. Абакана

Выявленные недостатки:

В помещении образовательной организации на информационных стендах, отсутствует следующая информация:

1	информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
---	--

2	локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
3	информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
4	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	правила приема обучающихся;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует информация о наличии следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 35 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок.

В обследуемой образовательной организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

44 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

23% опрошенных потребителей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг, также 23% респондентов.

11. МБОУ «СОШ №18» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
2	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
2	раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 48 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

24 % проголосовавших участников образовательного процесса не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым при возможности выбора организации. Не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 25% опрошенных.

12. МБОУ «СОШ №19» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 50 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 25% опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 24% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

13. МБОУ «СОШ №20» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации);
2	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*;
3	информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

Отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте организации:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

37% участвовавших в опросе участников образовательного процесса, не удовлетворены комфортом предоставления услуг в образовательном учреждении.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на

	дому.
--	-------

25 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

23% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг в организации.

14. МБОУ «СОШ №22» г. Абакана

Выявленные недостатки:

Отсутствует следующая информация, обязательная к размещению на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Среди получателей услуг не удовлетворены舒适ностью предоставления услуг 25 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

15. МБОУ «СОШ №23» г. Абакана

Выявленные недостатки:

Отсутствует на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующая информация, обязательная к размещению:

1	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;

4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.
---	--

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 60 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 25% опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 26% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 21% принявших участие в опросе.

16. МБОУ «СОШ №24» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;

3	наличие и доступность питьевой воды.
---	--------------------------------------

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 25 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

17. МБОУ «СОШ №25» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	режим занятий обучающихся;
---	----------------------------

2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

18. МБОУ «СОШ №30» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	режим занятий обучающихся;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Среди получателей услуг не удовлетворены舒适ностью предоставления услуг 42 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 23% опрошенных получателей услуг в данном учреждении. 26% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

19. МБОУ «ООШ №17» г. Абакана**Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	режим занятий обучающихся.
---	----------------------------

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

20. МБОУ «ООШ №27» г. Абакана

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 31 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

36% проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

21. ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха»

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
---	--

2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

22. ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения»

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей
---	---

	мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
---	---

25 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

23. МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
2	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,

	дополнительно указывают наименование образовательной программы*.
--	--

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;

3	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
4	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

24. МБОУ «АСОШ № 49» (г. Абаза)

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));
2	локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
3	документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*;
4	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*;
5	информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
---	--

2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 27 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

25. МБОУ «АСОШ № 50» (г. Абаза)

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
---	--

2	локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
3	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 40 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

26. МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
---	--

2	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 30 % проголосовавших участников образовательного процесса.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной
---	--

	информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

29 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

Не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 25% опрошенных получателей услуг в данном учреждении.

27. МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о структуре и об органах управления образовательной организацией;
2	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
3	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
4	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 43 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
5	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

28. МБОУ «СОШ № 4» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	режим занятий обучающихся;
4	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

5	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 36 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

29. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в

	образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
--	---

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

33 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

30. МБОУ «СОШ № 7 имени П.А. Рубанова» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 30 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3	сменных кресел-колясок;
4	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

22% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг в образовательном учреждении.

31. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
2	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
---	--

2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

32. МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

33. МБОУ «СОШ № 16 имени Д.М. Карбышева» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о языках образования;
2	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,
3	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
2	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
3	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на

	дому.
--	-------

34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20» (г. Черногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о языках образования;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

35. МБОУ СОШ №1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой» (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об
---	---

	образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
3	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 33 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок;

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

20 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

36. МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*;
2	информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных
---	---

	представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
--	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;

5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.
---	---

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

37. МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*;
2	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*;
3	информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	правила приема обучающихся;
2	режим занятий обучающихся;
3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
6	правил внутреннего трудового распорядка;
7	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
8	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;

3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

38. МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)**Выявленные недостатки:**

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
2	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;

3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 38 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

22% респондентов не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации.

39. МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	правила приема обучающихся;
2	режим занятий обучающихся;
3	формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
4	порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
5	порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
6	правила внутреннего распорядка обучающихся;
7	правила внутреннего трудового распорядка;
8	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
9	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
10	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
3	техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

40. МБОУ МСШ (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
2	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний .

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
2	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
---	--

2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 39 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

41. МБОУ «ЧСШ №1» (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие и понятность навигации внутри организации;
2	наличие и доступность питьевой воды;
3	санитарное состояние помещений.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2	сменных кресел-колясок.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

42. МБОУ «Школа-интернат № 8» (г. Саяногорск)

Выявленные недостатки:

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие и понятность навигации внутри организации;
2	наличие и доступность питьевой воды;
3	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
4	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 43 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

29 % проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, были не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в учреждении.

43. МБОУ Сорская СОШ № 1

Выявленные недостатки:

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*;
2	информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*;
3	информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*.

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие и доступность питьевой воды;
2	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
3	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 28 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

44. МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю.Н.**Выявленные недостатки:**

На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*.
---	--

На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует следующая информация, обязательная к размещению:

1	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);
2	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
3	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
4	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
5	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
6	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

7	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.
---	--

На официальном сайте образовательной организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

1	раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
---	---

На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении следующих комфортных условий для предоставления услуг:

1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2	наличие и понятность навигации внутри организации;
3	наличие и доступность питьевой воды;
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5	санитарное состояние помещений.

Среди получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг 33 % проголосовавших участников образовательного процесса.

На официальном сайте организации отсутствует информация об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4	сменных кресел-колясок;
5	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
5	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

25% проголосовавших участников образовательного процесса не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 22% принявших участие в опросе.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Республики Хакасия по результатам НОКО в 2019 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	Номер показателя в соответствии с методическими материалами																			Общий показатель оценки качества, в баллах
		1.	1.1	1.2.	1.3.	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2	5.3.	
1	МБОУ «ООШ №17» г. Абакана	95,50	99,00	90,00	97,00	74,00	60,00	88,00	70,50	60,00	60,00	95,00	97,60	97,00	98,00	98,00	95,30	93,00	97,00	96,00	86,58
2	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения»	93,00	96,00	90,00	93,00	62,50	40,00	85,00	68,50	20,00	100,0	75,00	97,60	99,00	96,00	98,00	94,20	94,00	90,00	96,00	83,16
3	МБОУ «СОШ №7» г. Абакана	96,70	99,00	90,00	100,0	59,00	20,00	98,00	60,00	20,00	60,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,00	99,00	99,00	99,00	82,94
4	ГБОУ РХ «Школа-интернат для детей с нарушениями слуха»	95,80	100,0	90,00	97,00	63,00	40,00	86,00	58,80	20,00	60,00	96,00	96,40	94,00	97,00	100,0	96,20	94,00	95,00	98,00	82,04
5	МБОУ «СОШ №25» г. Абакана	95,30	97,00	90,00	98,00	65,00	40,00	90,00	54,70	40,00	40,00	89,00	96,20	95,00	96,00	99,00	95,80	96,00	95,00	96,00	81,40
6	МБОУ «СОШ №4» г. Абакана	95,40	100,0	90,00	96,00	64,50	40,00	89,00	55,20	20,00	60,00	84,00	96,80	95,00	97,00	100,0	95,00	95,00	90,00	97,00	81,38
7	МБОУ «ЧСШ №1» (г. Саяногорск)	96,10	99,00	100,0	91,00	65,00	40,00	90,00	64,00	60,00	40,00	100,0	91,60	92,00	89,00	96,00	88,50	91,00	91,00	86,00	81,04
8	МБОУ «АСОШ № 5» (г. Абаза)	93,70	89,00	90,00	100,0	59,50	20,00	99,00	44,00	20,00	20,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,80	100,0	99,00	100,0	79,40
9	МБОУ «Средняя школа № 15» (г. Черногорск)	98,90	99,00	100,0	98,00	54,00	20,00	88,00	51,30	0,00	60,00	91,00	96,20	95,00	96,00	99,00	94,40	93,00	95,00	95,00	78,96
10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» (г. Черногорск)	95,00	96,00	90,00	98,00	51,00	20,00	82,00	53,40	0,00	60,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	96,50	96,00	96,00	97,00	78,78
11	МБОУ СОШ № 2 (г. Саяногорск)	97,60	92,00	100,0	100,0	50,00	0,00	100,0	46,00	0,00	40,00	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,40	100,0	92,00	100,0	78,40
12	МБОУ «СОШ № 1» (г. Черногорск)	96,40	96,00	100,0	94,00	45,00	20,00	70,00	75,30	100,0	60,00	71,00	90,60	90,00	88,00	97,00	79,80	75,00	84,00	81,00	77,42
13	МБОУ СОШ № 6 (г. Саяногорск)	83,80	86,00	60,00	100,0	52,00	20,00	84,00	56,00	60,00	20,00	100,0	95,60	93,00	96,00	100,0	98,20	100,0	96,00	98,00	77,12

14	МБОУ «СОШ №22» г. Абакана	86,90	99,00	60,00	98,00	57,50	40,00	75,00	49,90	20,00	40,00	93,00	96,80	96,00	97,00	98,00	92,90	91,00	93,00	94,00	76,80
15	МБОУ «СОШ №24» г. Абакана	93,70	97,00	90,00	94,00	57,50	40,00	75,00	52,00	20,00	40,00	100,0	92,60	92,00	92,00	95,00	86,80	86,00	85,00	88,00	76,52
16	МБОУ «СОШ №11» г. Абакана	95,10	99,00	90,00	96,00	55,00	40,00	70,00	49,00	20,00	40,00	90,00	92,80	92,00	92,00	96,00	89,30	91,00	85,00	90,00	76,24
17	МБОУ «СОШ №5» г. Абакана	91,50	95,00	90,00	90,00	57,00	40,00	74,00	52,00	20,00	40,00	100,0	91,80	90,00	92,00	95,00	88,20	85,00	86,00	91,00	76,10
18	МБОУ «СОШ №1» г. Абакана	93,40	96,00	90,00	94,00	53,50	40,00	67,00	46,80	0,00	60,00	76,00	93,80	91,00	95,00	97,00	92,10	93,00	86,00	94,00	75,92
19	МБОУ «ООШ №27» г. Абакана	94,70	99,00	90,00	95,00	54,50	40,00	69,00	47,20	40,00	40,00	64,00	94,40	93,00	95,00	96,00	87,60	88,00	81,00	90,00	75,68
20	МБОУ «СОШ №10» г. Абакана	94,30	99,00	90,00	94,00	55,00	40,00	70,00	44,50	20,00	40,00	75,00	94,80	93,00	95,00	98,00	88,80	89,00	83,00	91,00	75,48
21	МБОУ Сорская СОШ № 1	94,00	88,00	100,0	94,00	56,00	40,00	72,00	44,20	0,00	40,00	94,00	91,20	86,00	93,00	98,00	90,20	90,00	86,00	92,00	75,12
22	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (г. Черногорск)	94,60	96,00	90,00	97,00	42,50	0,00	85,00	48,10	40,00	40,00	67,00	96,20	95,00	96,00	99,00	93,50	93,00	93,00	94,00	74,98
23	МБОУ «СОШ № 16 имени Д.М. Карбышева» (г. Черногорск)	86,00	96,00	60,00	98,00	41,00	0,00	82,00	54,00	0,00	60,00	100,0	97,80	97,00	98,00	99,00	94,10	93,00	96,00	94,00	74,58
24	МБОУ «СОШ №30» г. Абакана	91,70	97,00	90,00	89,00	49,00	40,00	58,00	60,00	20,00	60,00	100,0	91,00	90,00	91,00	93,00	79,90	77,00	74,00	84,00	74,32
25	МБОУ СОШ №1 имени 50-летия «Красноярскгэсстрой» (г. Саяногорск)	81,80	94,00	60,00	89,00	43,50	20,00	67,00	66,00	60,00	60,00	80,00	92,40	91,00	93,00	94,00	85,00	85,00	85,00	85,00	73,74
26	МБОУ «Школа № 3 им. Героя России С. Медведева» (г. Саяногорск)	81,00	78,00	60,00	99,00	47,00	0,00	94,00	38,00	0,00	20,00	100,0	99,40	99,00	100,0	99,00	99,30	99,00	98,00	100,0	72,94
27	МБОУ «СОШ № 7 имени П.А. Рубанова» (г. Черногорск)	95,20	96,00	100,0	91,00	35,00	0,00	70,00	60,00	20,00	60,00	100,0	92,60	92,00	91,00	97,00	81,20	82,00	78,00	82,00	72,80
28	МБОУ «АСОШ №	81,60	88,00	60,00	93,00	40,00	20,00	60,00	52,00	20,00	40,00	100,0	93,60	92,00	92,00	100,0	95,60	96,00	84,00	100,0	72,56

	50» (г. Абаза)																					
29	МБОУ «Школа-интернат № 8» (г. Саяногорск)	98,90	99,00	100,0	98,00	38,50	20,00	57,00	37,30	0,00	40,00	71,00	95,60	94,00	97,00	96,00	90,90	89,00	86,00	94,00	72,24	
30	МБОУ «АСОШ № 49» (г. Абаза)	87,90	79,00	90,00	93,00	36,50	0,00	73,00	52,00	20,00	40,00	100,0	94,40	94,00	94,00	96,00	89,60	90,00	88,00	90,00	72,08	
31	МБОУ «СОШ №9» г. Абакана	91,60	90,00	90,00	94,00	48,00	20,00	76,00	34,70	0,00	20,00	89,00	91,60	90,00	91,00	96,00	89,10	91,00	84,00	90,00	71,00	
32	МБОУ «СОШ № 4» (г. Черногорск)	93,50	93,00	100,0	89,00	32,00	0,00	64,00	54,00	0,00	60,00	100,0	89,80	85,00	91,00	97,00	85,00	85,00	80,00	87,00	70,86	
33	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20» (г. Черногорск)	97,10	97,00	100,0	95,00	41,50	0,00	83,00	32,60	0,00	20,00	82,00	92,00	91,00	91,00	96,00	91,00	91,00	91,00	91,00	70,84	
34	МБОУ «СОШ №3» г. Абакана	92,30	99,00	90,00	89,00	40,50	20,00	61,00	46,00	20,00	40,00	80,00	91,60	91,00	92,00	92,00	82,30	78,00	82,00	85,00	70,54	
35	МБОУ «СОШ №23» г. Абакана	92,20	96,00	90,00	91,00	30,00	20,00	40,00	52,00	20,00	40,00	100,0	93,00	91,00	93,00	97,00	76,80	75,00	74,00	79,00	68,80	
36	МБОУ «СОШ №20» г. Абакана	79,80	86,00	60,00	90,00	51,50	40,00	63,00	42,50	40,00	20,00	75,00	86,40	84,00	86,00	92,00	81,50	82,00	77,00	83,00	68,34	
37	МБОУ «СОШ №18» г. Абакана	90,20	96,00	90,00	86,00	36,00	20,00	52,00	43,60	0,00	40,00	92,00	90,40	90,00	89,00	94,00	80,30	76,00	75,00	85,00	68,10	
38	МБОУ МСШ (г. Саяногорск)	93,30	97,00	90,00	93,00	30,50	0,00	61,00	33,80	0,00	20,00	86,00	93,80	94,00	92,00	97,00	85,30	85,00	89,00	84,00	67,34	
39	МБОУ «СОШ №19» г. Абакана	81,90	97,00	60,00	87,00	35,00	20,00	50,00	52,00	20,00	40,00	100,0	88,20	87,00	88,00	91,00	79,20	75,00	76,00	83,00	67,26	
40	МБОУ СОШ № 5 (г. Саяногорск)	84,70	97,00	60,00	94,00	31,00	0,00	62,00	34,70	0,00	20,00	89,00	92,40	91,00	92,00	96,00	90,90	96,00	78,00	93,00	66,74	
41	МБОУ «СОШ №12» г. Абакана	85,70	81,00	90,00	86,00	42,50	20,00	65,00	36,80	40,00	20,00	56,00	86,80	82,00	88,00	94,00	80,00	77,00	77,00	83,00	66,36	
42	МБОУ «СОШ №2» г. Абакана	77,40	90,00	60,00	81,00	50,00	40,00	60,00	36,10	0,00	40,00	67,00	87,00	84,00	89,00	89,00	80,40	77,00	89,00	79,00	66,18	
43	МБОУ «Начальная школа № 3» (г. Черногорск)	90,80	94,00	90,00	89,00	28,50	0,00	57,00	24,90	0,00	0,00	83,00	88,60	85,00	91,00	91,00	86,90	88,00	80,00	89,00	63,94	
44	МБОУ Сорская ООШ № 2 им. Толстихиной Ю.Н.	89,80	86,00	100,0	85,00	33,50	0,00	67,00	32,60	0,00	20,00	82,00	81,40	75,00	81,00	95,00	79,30	81,00	80,00	78,00	63,32	

4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Документы (в виде копий)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не треб.	не треб.	не треб.	не треб.	1	1	не треб.	1	1	не треб.	1	не треб.	не треб.	1	не треб.
Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1

	образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;															
	5. предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6. иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2. Итого		91	97	97	100	97	97	97	97	97	94	91	94	97	97	91
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адрес электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0

	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
3.1.1. Итого		0	0	20	20	20	20	0	20	20	40	0	20	40	20	20
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1
Итого		60	40	40	60	40	60	20	40	40	20	40	40	20	40	40

3) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	1	1	1	не треб.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5) локальных нормативных актов (локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- правила приема обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- режим занятий обучающихся,	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- правил внутреннего распорядка обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- правил внутреннего трудового распорядка;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- коллективного трудового договора	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3. отчета о результатах самообследования;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4. документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	не требу ется	не треб.	не треб.	не треб.	не треб.	не треб.	не треб.	не треб.	1	1	1	0	1	0	1	1

3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
3.1.1. Итого		20	40	20	60	40	20	20	20	20	20	100	0	0	40	20
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1
Итого	40	40	60	60	40	60	100	20	40	40	60	0	60	40	60

4. документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0
4.1. документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
6. иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2. Итого	91	97	91	94	88	97	76	94	71	94	97	97	97	97	79

1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адрес электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным);	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1
1.2.1. Итого		90	100	60	100	60	100	60	60	60	90	100	100	100	100
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	5) Санитарное состояние помещений;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1. Итого		20	20	0	0	20	0	0	0	20	0	40	20	40	0

4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0
Итого	60	60	60	20	60	40	20	20	20	20	40	40	40	20